

Informe Final

Proyecto:

Introducción de la perspectiva de la Educación Popular en la elaboración de materiales para capacitación en TICs para el desarrollo social

Entidad de soporte : Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina y el Caribe (FRIDA)

Entidad Ejecutora : Asociación Civil Nodo Tau

1. Síntesis general:

El objetivo general del proyecto aquí presentado es :

Investigar la aplicación de la perspectiva de la educación popular en la capacitación en TICs para luego desarrollar materiales, aplicarlos en el campo, evaluarlos y sistematizarlos en guías fácilmente reproducibles

La metodología de trabajo se basó en la confección de un marco teórico que nos permitiera comprender de manera más cabal el cruce que estábamos intentando desarrollar en la producción de materiales.

Luego a partir de contactos preexistentes con otras organizaciones y contactos nuevos que pudimos ir generando, nos dedicamos a la recolección de materiales que ya contuvieran este cruce. Aquí tuvimos un primer desencuentro con uno de los supuestos que teníamos como posibilidad, no se encontraba en la región mucho material de este tipo.

Pero en cambio sí nos fueron muy importantes la elaboración de las entrevistas que formaron parte de este proceso de recolección de materiales. Estas entrevistas que sostuvimos con educadores/as populares de nuestra zona y organizaciones de la región, nos aportaron enfoques e ideas para llevar adelante la primera elaboración de materiales.

Los primeros materiales elaborados los pusimos a prueba con varios grupos con los cuales compartimos un proceso de capacitación. Ahí pudimos observar si estos materiales apoyaban o dificultaban el proceso de apropiación de las herramientas.

A partir de esa observación y de las lecciones que recogíamos de la experiencia de capacitación de estos grupos, intentaríamos elaborar las versiones finales de los materiales.

Esta última etapa no la hemos podido terminar, y es una etapa que consideramos en curso. Somos conscientes de que lamentablemente estamos excedidos en los plazos del proyecto, pero eso no significa que abandonaremos la tarea.

2. Introducción:

El proyecto "Introducción de la perspectiva de la Educación Popular en la elaboración de materiales para capacitación en TICs para el desarrollo social" es una iniciativa financiada por el fondo FRIDA, que responde a la temática principal "Formación de capacidades locales"

El proyecto pretende elaborar una serie de materiales en la línea de capacitación básica de informática con la perspectiva de educación popular, de manera que dichos materiales puedan contribuir a la generación de procesos de apropiación de las TICs pero desde una perspectiva crítica o desde una perspectiva que apunte a preguntarse la utilización de las herramientas técnicas como instrumento de transformación de la realidad.

El presente informe describe las acciones que llevamos a cabo en el período de agosto 2005 a octubre 2006, los productos que logramos elaborar, las lecciones que aprendimos, las conclusiones que hemos alcanzado y el camino que nos falta recorrer.

3. Relevancia del problema

En nuestros años de experiencia en talleres sobre el uso de TICs para el cambio social, hemos querido en muchas ocasiones reutilizar material de capacitación disponible en internet. En general hemos encontrado que dicho material trabaja los aspectos de la tecnología desde una perspectiva técnica, con la presencia escasa de análisis críticos sobre las tecnologías y sus usos, con el agravante de que gran cantidad de recursos se encuentra en inglés.

Hemos aprendido en estos años que el marco de la educación popular es el adecuado para utilizar con las organizaciones de base si realmente deseamos que haya una apropiación efectiva de las TICs para la transformación de sus realidades sociales.

Para desarrollar talleres desde este marco, el uso de materiales de apoyo es imprescindible. Estamos seguros que nuestra experiencia se repite para innumerables educadores y educadoras que trabajan con organizaciones de base, tratando cada uno/a de desarrollar un material de soporte para sus talleres.

Creemos que el desarrollo, la colección y el uso de material reutilizable de capacitación (materiales que pueden ser fácilmente adaptados por quienes desarrollan la capacitación de manera de poder utilizarlos en distintos contextos) pueden constituir una vía efectiva de ayuda a quienes llevan adelante la capacitación en TICs para el desarrollo y cambio social, reduciendo la duplicación de esfuerzos, y efectivizando la inversión en creación de capacidades que hacemos en nuestras redes, comunidades y organizaciones socias.

Consideramos que debemos aprender del largo camino ya recorrido por otras organizaciones, es decir no comenzar una tarea desde cero. Con esta perspectiva proponemos reformular y adaptar los recursos que existen en el repositorio Multi Media Training Kit (MMTK), además de desarrollar nuevos que aporten también a esa experiencia.

Proponemos repensar a algunos de ellos desde el marco de la educación popular.

¿ Por qué elegimos la perspectiva de la Educación Popular ? Porque creemos que ella no sólo educa sino que también organiza y transforma. Citando a P. Freire:

No basta saber leer que "Eva vio una uva", "... es necesario saber qué posición ocupa Eva en el contexto social, quién trabaja en la producción de la uva y quién lucra con este trabajo ..." .

No basta que produzcamos materiales que enseñen a operar las nuevas tecnologías , debemos pensar porque esas tecnologías no están disponibles para los excluidos y cómo ellos apropiándose socialmente de las mismas pueden influir en la transformación social. No apuntamos a la formación de "operadores de PC" sino a dar herramientas a sujetos que usando las TICs puedan transformar su realidad.

Es mucho más que un cambio de enfoque de educación formal a no formal , es poder pensar políticamente en transformación mientras nos capacitamos.

4. Gestión del proyecto

Nos parece importante destacar en este punto que el proyecto tal como fue presentado nos superó en lo que refiere a cantidad de trabajo que tuvimos que realizar y al que habíamos presupuestado.

La estimación errónea en los tiempos se verificó sobre todo en lo que se refiere a la elaboración de material , ensayo del mismo y reelaboración.

Creemos que es muy importante reflejar honestamente las diferencias que tuvimos con lo presupuestado en tiempo y lo que hemos podido realizar como una forma de lección aprendida

4.1 Consulta a especialistas y realización de entrevistas:

Primeramente, a partir de entrevistas con especialistas locales, como Sandra Martínez y Silvia Serra, delineamos los ejes conceptuales que nos ayudarían a comenzar con la elaboración del marco teórico de la presente investigación.

Sandra Martínez posee una acabada trayectoria como educadora popular en barrios marginados de nuestra ciudad, actualmente se encuentra como asesora de un proyecto del gobierno local en uno de los distritos más pobres de Rosario, proyecto en el cual ella cumple el rol de formadora de otros/as educadores/as populares orientando sobre todo en el trabajo con jóvenes.

Silvia Serra es investigadora y docente de la Universidad Nacional de Rosario en pedagogía. Ha participado de la elaboración de numerosos libros y talleres sobre pedagogía crítica y tiene experiencia real en el trabajo popular.

Ellas también colaboraron en la elaboración de los patrones para las futuras entrevistas a las organizaciones sociales.

Luego realizamos un rastreo de organizaciones que a nivel Latinoamericano trabajan en la capacitación de Nuevas Tecnologías con organizaciones sociales con la finalidad de conocer más detalladamente sus experiencias.

En éste listado de organizaciones que eran de nuestro interés contactar, observamos que muchas de ellas se encontraban en Brasil, por tal motivo confeccionamos una agenda de visitas en San Pablo y Río de Janeiro, viajando dos personas del Equipo Técnico del Proyecto: Florencia Roveri y Carolina Fernandez.

El viaje se concretó en el mes de Octubre del 2005 y se tomó contacto con las diferentes experiencias que trabajan en capacitación en Nuevas Tecnologías con organizaciones sociales o grupos de base e intentan desarrollarlas desde una perspectiva de Educación Popular.

En Río de Janeiro participamos en la 4º Oficina de Inclusión Digital, un seminario nacional, en donde participaron diferentes actores con los cuales pudimos compartir experiencias y realizar diferentes entrevistas que enriquecieron el proyecto puesto que

todos los temas abordados en el seminario se relacionaban en forma estrecha con los ejes que necesitábamos trabajar.

Entre los contactos que establecimos en Río de Janeiro destacamos las experiencias de RITS (Red Informativa para el tercer sector) de Río de Janeiro, Cemina (Proyecto Cyberela) que desarrolla sus actividades en ciudades del Nordeste de Brasil y Proyecto Salud y Alegría del Amazonia. En la ciudad de San Pablo nos entrevistamos con Lutgardes Costa Freire del Instituto Paulo Freire, con integrantes del área de capacitación del Movimiento Sin Tierra, visitamos Colectivo Digital y Sampa.org, dos organizaciones no gubernamentales con larga trayectoria en el trabajo de acercar la Nuevas Tecnologías a los sectores populares.

Además, destacamos especialmente la posibilidad que tuvimos de encontrarnos con parte del equipo de investigación del NIED (Núcleo de informática educativa) de la Universidad de Campinas con quienes hemos compartido, intercambiado y trabajado ejes que nos fueron muy útiles para el desarrollo del presente proyecto. Cabe aclarar, que todas las entrevistas realizadas tuvieron como aspectos preponderantes la recolección de datos sobre experiencias de capacitación en Nuevas Tecnologías y sobre elaboración de materiales.

En el Anexo I se encuentra el modelo de encuestas con las que pudimos entrevistar a las organizaciones. En las entrevistas presenciales las encuestas nos resultaron muy útiles como guías, si bien las preguntas no se respondían estrictamente como estaban formuladas, fueron un instrumento muy valioso para ordenar la discusión y encauzar el compartir de experiencias.

4.2 Construcción del marco teórico

Detallamos a continuación las líneas que elaboramos y utilizamos como marco teórico para el presente proyecto.

4.2.1 Introducción

Dentro del proceso que tiene lugar entre un grupo de participantes que desean apropiarse de las TICs en un ambiente tipo taller, entendemos al **educador/a**, como un puente necesario entre los/as participantes de la capacitación y los conocimientos, como motivador/a de nuevos aprendizajes, de nuevos desafíos.

Sabemos que la capacitación en informática es un lugar muy apropiado para desarrollar lo que se denomina **educación permanente**, que son **todos los aprendizajes que le permiten a una persona ir desarrollándose como tal a lo largo de toda su vida**. Entre todos ellos consideramos importantísima tanto la capacitación técnica como también el aprendizaje de la conciencia cívica, la participación política y la práctica solidaria.

Cuando hablamos de educación permanente, estamos considerando que en todo encuentro entre personas hay intercambio, aprendizaje y transformación mutua, por lo tanto esto también pasa entre quien enseña (educador) y quien aprende (educando). Ambos son complementarios, su relación está basada en el enriquecimiento que tanto uno como otro logran a través del proceso de enseñanza-

aprendizaje. Se puede decir que todas las personas son **permanentemente** educadas y a la vez educan a quienes están a su alrededor.

Es desde ésta idea de aprendizaje, que vemos valiosísimo el aporte de la **Educación Popular**. Porque generando un espacio para compartir la vida podemos asegurar que se construyen nuevos conocimientos que permiten desarrollar una postura crítica frente a la realidad, haciendo una apuesta a la transformación de la misma.

Uniendo éstos conceptos, y sin perder de vista que nuestro objetivo es la construcción de nuevos conocimientos de informática, nos parece oportuno plantear la propuesta metodológica que vemos adecuada para éste proceso que, paso a paso, va ir tomando forma en los distintos espacios donde anhelamos ésta experiencia vaya floreciendo.

Cuando hablamos de la metodología a utilizar, hablamos del camino que tenemos que recorrer para llegar a la meta que nos proponemos y como sabemos siempre hay diferentes caminos, atajos, subidas, bajadas para llegar al logro de lo que queremos. La metodología a la que apostamos es:

- PARTICIPATIVA, es decir que intenta que todos los/as educandos/as sean protagonistas del propio proceso de aprendizaje.
- CREATIVA, en tanto permite aprender nuevos conocimientos.
- ACTIVA, ya que los/as participantes de la capacitación aprenden mediante la acción directa con los conocimientos.

Hacemos ésta opción convencidos que los mejores aprendizajes se desarrollan cuando formamos parte de los nuevos conocimientos que construimos y éste camino (metodología) nos permite zambullirnos en la realidad de nuestros barrios, de nuestras comunidades, para desde ahí, junto con los nuevos conocimientos de informática, crecer en nuestra formación como ciudadanos, como personas capaces de hacer un aporte en la lucha por la libertad, la justicia, la solidaridad, la dignidad de hombres y mujeres que sueñan con otro mundo y que se comprometen con la construcción de un proyecto transformador.

Por detrás de ésta propuesta metodológica que les hacemos existe una postura que refleja una concepción del conocimiento como producción colectiva, donde la experiencia vivida y la realidad se entrelazan dando significado al aprendizaje.

En éste camino-metodología que elegimos para desarrollar en el proceso de enseñanza - aprendizaje vemos fundamental profundizar algunos conceptos.

4.2.2 La EDUCACION POPULAR: una construcción colectiva.

Entendemos la Educación Popular como un **proceso** educativo, de **formación y capacitación**, que comprende no sólo la incorporación y puesta en práctica de conceptos, métodos y técnicas, sino también de valores y actitudes humanas fundamentales. Por eso hablamos de una **educación transformadora y liberadora**. Pensamos en un proceso de creación y recreación de conocimientos entre todos y todas.

Se trata de colaborar en la formación de una nueva sociedad donde podamos de a poco revertir la situación en que vivimos partiendo del cambio de cada hombre y cada mujer. No se trata sólo de aprender informática sino de ser mejores personas y usar los conocimientos para el bien común.

Desde la Educación Popular se considera que los verdaderos aprendizajes surgen cuando se les permite a las personas **que aprendan a partir de sus propios saberes** y a lo que cada uno es como persona, liberando la curiosidad y a la vez, dando lugar para que pregunten y se pregunten, reconociendo que todo está en proceso de cambio y que debe ser analizado.

En general hemos sido educados sin la posibilidad de reflexionar o analizar sobre lo que pasa en la realidad y eso nos llevó muchas veces a, sin darnos cuenta, reproducir situaciones de opresión e injusticia. Por eso es importante que desde nuestras acciones y tareas como educadores/as podamos contribuir a formar personas críticas, participativas y realmente autónomas, o sea, "partir de la práctica" y pensar esa práctica para transformarla.

Además, sabemos que todo proceso educativo no es neutro sino que siempre presupone asumir un compromiso social y político, y esto con el sólo objeto de buscar la igualdad de oportunidades, la defensa y la promoción de los que menos tienen, la lucha contra todo tipo de discriminación y la vigencia plena de los Derechos Humanos.

En relación con lo anterior pensamos que la Educación Popular está estrechamente ligada a la construcción de un conocimiento liberador y a la acción política y social de las organizaciones populares.

Para desarrollar un proceso educativo de éste tipo, se necesita generar un clima que se corresponda con lo que queremos, esto significa darle importancia a valores humanos, como la libertad, el respeto y la valoración de la persona según su propia cultura; desarrollar un ámbito cordial que les permita a todos/as los/as participantes sentirse bien, valorados, practicando y desarrollando aquí, lo que después habrá que reproducir y reflejar en la vida de todos los días, con los amigos, los vecinos, las familias, en cada barrio, como punto de partida del cambio social.

4.2.3 EL DIALOGO: lugar de encuentro.

Para poder crear este ambiente los/as educadores/as deben tratar que haya buen diálogo, sabiendo escuchar, comprendiendo a quien les habla y sobre todo permitiendo que todos/as se expresen. Creemos que el diálogo es la única forma de comunicación que genera prácticas democráticas y promueve la libertad.

La Educación Popular, como vemos, es auténticamente humanista, busca la integración de la persona a su realidad, y cuando a cada uno se le permite hablar y expresarse, las personas tienen la posibilidad de poner en marcha dos formas para cambiar esa realidad en la cual viven y trabajan, esas formas son: PENSAR y ACTUAR. En este ejercicio de pensar y actuar (reflexión y acción) las personas integran sus propios conocimientos con la realidad y con lo que reciben en su aprendizaje (cursos, talleres).

La Educación Popular cuenta con técnicas participativas que le permiten mantener la coherencia entre la teoría y la práctica y se emplean para ayudar a la construcción de los nuevos aprendizajes.

Todos/as los/as que participan en la capacitación (el barrio, la vecinal, los/as educadores/as y los/as participantes) forman parte de éste proceso de Educación Popular ya que rompe con los roles tradicionales (maestro-alumno) y hace de la educación un proceso colectivo, es decir donde todos y todas compartimos lo que sabemos. Donde lo principal es intercambiar contenidos, experiencias, necesidades e inquietudes, en donde todos y todas se sienten parte, desarrollando una estructura horizontal, ya que cada cual cumple una función y tiene algo que aportar.

En éste caso el/la educador/a no es el "sabelotodo", sino el/la que ayuda a que en el curso todos/as se sientan protagonistas del proceso educativo y liberador que comparten y en donde el/la educador/a **aporta su experiencia como los demás**. Sólo sobre ésta base de igualdad y de coparticipación en una tarea que es para mutuo beneficio, es posible hacer uso pleno de los recursos humanos existentes en la capacitación.

En éste proceso educativo es importante valorar las opiniones de todos/as, teniendo en cuenta que cada uno de los destinatarios de nuestra acción es diferente y tiene una historia personal muy rica que sirve como punto de partida para una interesante reflexión.

El/la educador/a es entonces un guía en el sendero que todos recorrerán juntos y para ello es importante que cada educador/a se ponga, en primer lugar, en el mismo escalón de aquellos que participan como alumnos.

4.2.4 La Tecnología no es neutra.

En este marco de la Educación Popular y en función al objetivo que nos planteamos en relación a los conocimientos de informática es importante analizar los hechos históricos y en éste sentido comprender como intervino la tecnología en la vida de varones y mujeres.

Creemos que es importante que al final del proceso educativo podamos afirmar que los/as participantes han realizado un uso con sentido y una apropiación de las TICs. Entendiendo que "uso con sentido: significa el uso efectivo de los recursos de las TICs y su combinación con otras formas de comunicación apropiada".

Y "apropiación social: quiere decir la resolución de problemas concretos para la transformación de la realidad con la ayuda de las TICs".

Por otro lado, estamos convencidos que no hay tecnología sin contexto y acordamos con Paulo freire cuando expresa "...la técnica no existe sin los hombres y estos no existen fuera de la historia, fuera de la realidad que deben transformar". Y en otro momento señala "...no es posible enseñar técnicas, sin problematizar toda la estructura en que se darán estas técnicas (...) (extraído del texto "¿Extensión o comunicación?").

No hay uso neutro de la tecnología. "Todo proceso educativo debe hacer consciente y explícito, no sólo para que sirva, sino el lugar donde coloca en la sociedad a quien vive el proceso, y en últimas debe mostrarle la manera como él queda inserto en la totalidad social al servicio de unos intereses específicos" (Mejía). Y reafirmando lo planteado anteriormente Freire afirma: "No hay técnica neutra. La técnica bien elaborada se encuentra condicionada histórica y socialmente". "(...) un punto de apoyo visual, es un punto de apoyo visual y nada más. Tanto puede ser usado como recurso eficaz para "domesticar", como puede servir con propósitos liberadores".

Por otro lado no queremos dejar de reflexionar que no poder apropiarse de este recurso, amplía la brecha digital entre los que sí lo hacen y aquellos que se ven imposibilitados. "La brecha digital es producto de la brecha social. Primeramente, consideramos que la brecha digital, no existe por sí misma, sino que es producto de las brechas sociales. Es decir, que son las diferencias sociales pre-existentes, políticas, económicas, la distribución del poder y los recursos los que la provocan. La brecha digital no debe ser medida solo por la infraestructura (por ejemplo, el número de máquinas que tengamos conectadas), sino por la capacidad que hayamos desarrollado para transformar la información disponible y las relaciones existentes en la Internet en conocimientos provechosos para mejorar nuestras condiciones de vida y nuestras relaciones de apoyo mutuo. La superación de la brecha digital es un asunto colectivo, no individual". (fuente: "Internet con una visión social" - Mística).

Es importante cruzar la herramienta técnica con otra forma de ver la realidad ya que pensamos la tecnología no como medio de consumo o como medio de promoción del consumo sino que pensamos la tecnología como herramienta de transformación.

4.3 Realización de talleres.

Durante los meses de Noviembre y Diciembre del 2005 y Febrero y Julio del 2006 se realizaron en el marco del proyecto *"Introducción de la perspectiva de la Educación Popular en la elaboración de materiales para capacitación en TICs para el desarrollo social"* 4 talleres con integrantes de organizaciones sociales de la ciudad de Rosario.

En la actualidad estamos llevando a cabo un nuevo taller dentro del marco del presente proyecto destinado a emprendedores/as productivos de diferentes sectores con una concurrencia importante de participantes.

En los mismos han participado aproximadamente 100 personas, todas ellas fueron jóvenes y adultos pertenecientes a diferentes zonas de la periferia de la ciudad.

4.3.1 TALLER CON JOVENES.

4.3.1.1 Introducción.

Durante noviembre y diciembre del 2005 se realizó un taller con 28 jóvenes provenientes en su mayoría de sectores populares que se acercan a la capacitación principalmente como medio de fortalecer sus posibilidades de integración en el mercado laboral.

Este taller consistió en 24 encuentros de 3 horas de duración c/u.

4.3.1.2 Objetivos.

- Generar un espacio de apropiación de conocimientos básicos de informática.
- Impulsar la motivación de todos los integrantes, estimulando la creatividad.
- Originar un ambiente positivo de trabajo, alentando la participación, la colaboración y una buena comunicación entre todos/as los/as integrantes del grupo.
- Favorecer la formación crítica de los/as participantes del curso generando capacidades para cuestionar la realidad en que viven.

4.3.1.3 Contenidos.

Los temas que se trabajaron fueron:

- Introducción a la informática.
- Procesador de texto.
- Planilla de cálculos.
- Correo electrónico e internet.

4.3.1.4 Participantes y Facilitadores.

El taller contó con la participación de:

1. Héctor Alegre.
2. Gladis Argüello.
3. Gustavo Astrada.
4. Claudia Cabaña.
5. Rubén Calapiña.
6. Carlos Darrichon.
7. Raúl Díaz.
8. Marta Gómez.
9. Marta Insaurrealde.
10. Cinthia Jiménez.
11. Liliana Martínez.
12. Valeria Molina.
13. María Elena Montserrat.
14. Sandra Pérez.
15. Noemí Quiroz.
16. Norma Ramírez.
17. María Cristina Salvador.
18. Noemí Smid.
19. Graciela Valiente.
20. Nancy Avalos.
21. Ramona Flores.
22. Alicia Ibarrola.
23. Vanesa Juárez.
24. Silvia Morales.
25. Neil Peña Navarro.
26. Débora Vegas.
27. Jorge Zabala.
28. Ignacio Zalazar.

Los/as educadores/as que asistieron en todo el proceso fueron Ma. Cristina Ojeda, Pablo Lupori y Melina Duchasky.

4.3.1.5 Desafíos enfrentados.

Con este grupo se trabajó con las cartillas preliminares que hicimos llegar en nuestro informe intermedio.

Dentro de los desafíos con los que nos hemos encontrado en el transcurso del taller, podemos mencionar que:

- A pesar de tener los jóvenes edades similares, había diferentes intereses entre los/as participantes, lo cual implicó la necesidad de adaptar algunas dinámicas de reflexión y práctica.
- En algunos temas hubo que realizar varias explicaciones y bajar el vocabulario a un nivel más sencillo del propuesto inicialmente por los/as educadores ya que los/as destinatarios/as de la capacitación así lo solicitaban.

4.3.1.6 Lecciones aprendidas.

Las lecciones más importantes a destacar fueron:

- Corroboramos que cuando el lenguaje se adapta al grupo y el proceso de apropiación de la herramienta se realiza desde temas que interesan, es mucho más sencillo ubicar a la tecnología como herramienta de transformación.
- Que los procesos de dinámicas que se realizan en el taller, no son sencillos de disparar desde un material impreso.
- Que los materiales revelan toda su importancia en los momentos de prácticas por parte de quienes toman el curso, como guías/ soportes para el proceso de apropiación.
- Que los tiempos resultan escasos cuando pensamos el cruce entre apropiación de la tecnología y procesos de concientización.
- Que es muy importante el trabajo con los/as educadores para brindarles herramientas que le permitan ser generadores de procesos de apropiación crítica de las tecnologías.

4.3.2 TALLER CON EDUCADORES/AS.

4.3.2.1 Introducción.

En febrero de 2006 comienza un taller con un grupo de capacitadores y capacitadoras de un programa del gobierno local, sobre apropiación de las TIC en una de las zonas más pobres de nuestra ciudad.

Este grupo constituido por unas 16 personas, de distintas edades, constituyó para nosotros un desafío importante porque el grupo debía replicar luego las experiencias con las personas a quienes iban a capacitar y porque el marco político del programa

daba pie a que el enfoque de la educación popular pudiera desarrollarse en su plenitud.

El taller se desarrolló a lo largo de 16 encuentros de 3 horas de duración cada uno, durante los cuales se abordaron tanto contenidos teóricos como prácticos a partir de la experimentación directa de los propios educadores/as.

4.3.2.2 Objetivos.

- Generar un espacio de formación a cerca de la Educación Popular como herramienta metodológica para la apropiación de las TIC´s.
- Motivar la reflexión crítica desde la perspectiva de las NTIC´s para el desarrollo.
- Brindar herramientas teórico-prácticas que fortalezcan su futuro rol como educadores/as.

4.3.2.3 Contenidos.

- Marco político-social a partir del cual comprender la inserción de las NTIC´s en el contexto actual.
- Sociedad de la Información y/o del Conocimiento: varias lecturas posibles.
- Desarrollo histórico y social de la Tecnología.
- Educación Tradicional – Educación Popular: origen, características, desafíos.
- Paulo Freire: historia y legado.
- Diferentes experiencias de Educación Popular.
- Tema generador.
- Etapas de la planificación.
- Rol del educador en la Educación Popular.
- Herramientas metodológicas.
- Informática y ciudadanía: herramientas técnicas desde una visión crítica.

4.3.2.4 Participantes y Facilitadores.

Participaron del taller destinado a educadores y educadoras:

- Ma. Belén Capote.
- Elizabet Tornabene.
- Nelson Gonzalez.
- Roberto Arce.
- Oscar Albiaque.
- Silvia Aguirre.
- Claudio Gentile.
- José María Colombo.
- Roberto Marcelino.
- Cristian Torres.
- Mariana Giacobbo.
- Fernando Tortelli.
- Gabriela De Luca.
- Leonardo Barreto.
- Grecia Barreto.
- Javier Barragán.

Como facilitadores del taller participaron Danilo Lujambio y Carolina Fernández.

4.3.2.5 Desafíos enfrentados.

Algunos de los desafíos que hemos enfrentados son:

- Fue una tarea constante el remarcar otra visión de las NTIC´s para ayudar a los/as educadores/as a posicionarse desde un lugar más político y no sólo técnico a la hora de favorecer la apropiación de la tecnología a los destinatarios de las capacitaciones que ellos/as estarían a cargo.
- Aparecieron resistencias por parte de algunos/as de los/as educadores/as a la hora de trabajar contenidos político-pedagógicos, ya que no consideraban la importancia de los mismos a la hora de desempeñar la tarea educativa, reduciendo la misma sólo al aspecto de transmisión de conceptos técnicos.
- Surgieron algunas dificultades a la hora de posicionarse como educadores/as ante sus pares en las instancias de práctica que propusimos a lo largo del taller. Si bien después lo han valorado como muy positivo ha sido un gran trabajo que puedan planificar y desarrollar una clase pensando en un grupo con características particulares (que les planteábamos con anticipación) y seleccionar contenidos y dinámicas diferenciadas para esa determinada situación.

4.3.2.6 Lecciones aprendidas.

Los aprendizajes que este grupo nos dejó no fueron todos en la línea que nosotros esperábamos pero es más que importante que tratemos de reflejarlos con sinceridad.

- El tratar de trabajar las TIC desde una perspectiva de herramientas de transformación de una realidad social, significa que el grupo de capacitadores/as que accede a la capacitación, también tenga una intencionalidad en ese sentido porque sino el lograr comprender que el manejo técnico de la herramienta no lo es todo, lleva un tiempo enorme, imposible de abordar en el transcurso del taller.
- Es más que interesante notar cómo a pesar de intentar trabajar desde estas perspectivas, el discurso hegemónico se filtra en los textos y ejemplos elegidos por ellos a la hora de realizar ciertas prácticas.
- Empezamos a observar en este grupo la importancia de tener un material técnico y un material más político por otro lado, que contuviera los ejercicios o los temas desde los cuales tomar la herramienta.

4.3.3 TALLER CON ORGANIZACIONES DE MUJERES.

4.3.3.1 Introducción.

Entre los meses de Marzo y Abril del 2006 se realizó un taller con mujeres de tres organizaciones de la ciudad de Rosario que abordan principalmente la problemática del género dentro de sus acciones. Ellas son: CEDEFAM (Centro de Desarrollo Integral para la Familia y la Mujer), Amas de casa del país y Mujeres en movimiento. Las participantes del taller formaban un total de 19 mujeres.

4.3.3.2 Objetivos.

- Generar un espacio de acceso a las NTIC´s por parte de las mujeres de organizaciones sociales desde una perspectiva de equidad de género.
- Motivar el uso de la PC para actividades cotidianas, habilitando la posibilidad de accionar sobre la misma a mujeres que socialmente han sido relegadas de dicho conocimiento.
- Favorecer la apropiación crítica de las herramientas tecnológicas.

4.3.3.3 Contenidos.

- Introducción a la informática.
- Procesador de texto.
- Correo electrónico e internet.

4.3.3.4 Participantes y Facilitadores.

El taller contó con la participación de:

1. Norma Vega.
2. Nélide Coronel.
3. Elena Fernández.
4. Mónica Suárez.
5. Marta Blanc.
6. Mónica Urquilla.
7. Silvana Sabadini.
8. Ana Romero.
9. Norma Coronel.
10. Susana Giosa.
11. María del Carmen Díaz Insúa.
12. Paola Elizabet Cabana.
13. Graciela López Escudero.
14. Estela Rosa Silva.
15. Patricia Villafañe.
16. Celestina Acosta.
17. Mabel Bustos.
18. Liliana Cristófani.
19. Andrea Sportelli.

Los facilitadores del taller fueron Danilo Lujambio, Carolina Fernández y Florencia Roveri.

4.3.3.5 Desafíos enfrentados.

Algunos desafíos que hemos encontrado a lo largo del desarrollo del taller los podemos enunciar del siguiente modo:

- Algunas de las participantes demostraban falta de uso de la lengua escrita, lo cual lentificaba el proceso en las instancias prácticas por la dificultad a la hora de tipear textos.

- Si bien la convocatoria se realizó a un curso básico encontramos diferentes niveles de conocimiento en cuanto al manejo de la PC dentro del grupo, este hecho generaba dificultades a la hora de equiparar los diferentes ritmos en algunos momentos.
- Fue muy enriquecedor el intercambio que se dio a lo largo del curso entre las participantes de las diferentes organizaciones, se crearon lazos, se compartieron experiencias, se acompañaron mutuamente en todo el proceso del taller. Pero todo este plus, que sin duda valoramos, muchas veces obstaculizó la concentración en los momentos de explicación de nuevos contenidos.

4.3.3.6 Lecciones aprendidas.

Las lecciones aprendidas de este taller sobre la aplicación de materiales podríamos enunciarlas del siguiente modo:

- Queda claro que los materiales, que deben seleccionarse en forma flexible de acuerdo a las diferentes temáticas, son útiles a la hora de disparar procesos de aprendizaje, porque pueden reflejar situaciones cotidianas que las personas viven.
- Es importante acompañar el material con un juego o dinámica que refleje la situación que este disparó.
- Se hace difícil que el material ayude en las tareas de motricidad fina, por ejemplo uso del mouse o del teclado. Se reflejan en estas situaciones como mucho más útiles, los juegos didácticos sobre la pantalla de la PC.
- Los textos relacionados a las problemáticas específicas (en este caso se trabajó con temas de género) ayudan mucho a la hora de ver a la herramienta como facilitadora de acciones que potencian la vida de las organizaciones.

4.3.4 TALLER CON ORGANIZACIONES SOCIALES.

4.3.4.1 Introducción.

Durante los meses de Junio y Julio de 2006 comienza un taller con diferentes miembros de organizaciones sociales que trabajan diferentes temáticas en la ciudad de Rosario. Las organizaciones participantes fueron: Grupo Obispo Angelelli, Vecinal San Martín, Carpa de la Resistencia, Parroquia Cristo Redentor, Asociación Indígena de Rosario.

Este grupo constituido por 21 personas, todas ellas adultas, concurren al taller de dos horas de duración con una frecuencia semanal.

4.3.4.2 Objetivos.

- Generar un espacio de apropiación de conocimientos básicos de informática.
- Favorecer la reflexión crítica de los/as participantes del taller en cuanto a la incorporación de las NTIC's a las organizaciones sociales.

- Motivar el uso de la PC para actividades cotidianas dentro de las organizaciones que forman parte, dando a conocer el potencial de las mismas para las acciones de comunicación, difusión e información.

4.3.4.3 Contenidos.

- Introducción a la informática.
- Procesador de texto.
- Correo electrónico e internet.
- Plataformas para publicación de contenidos.

4.3.4.4 Participantes y Facilitadores.

Del taller han participado:

- Ana María Guedon.
- Marta Choque.
- Cristina Choque.
- Guillermo Bazar.
- Federico Quintero.
- Verónica Prieto.
- Marcelo Fernandez.
- Silvia Acosta.
- Mirta Sotelo.
- Omar Iserm.
- Pablo Suarez.
- Roberto Peccia.
- María Ventivegna.
- Claudia Vinci.
- Silvia Paul.
- Carlos Preite.
- Adriana Barone.
- Juan José Gravet.
- Alberto García.
- Daniel Siñeriz.
- Felicitas Maini.

Los/as facilitadores/as del taller fueron Pablo Lupori y Melina Duchasky.

4.3.4.5 Desafíos enfrentados.

Dentro de los desafíos a los cuales nos hemos enfrentado podemos mencionar:

- Por ser la mayoría de los/as participantes personas adultas con ninguna o muy escasa experiencia previa en relación a las Nuevas Tecnologías, un desafío muy importante al iniciar el taller fue ayudarlos/as a que se saquen el miedo a las PC ya que en algunos casos este temor los/as paralizaba.
- Se observaron diferentes niveles de apropiación de los contenidos por parte de los/as participantes a lo largo del curso. Esto dificultó en algunos momentos el ritmo general del taller y demandó esfuerzos por parte de los/as facilitadores/as para nivelar las particularidades de los/as participantes. También relacionamos

este hecho con la posibilidad que tenían algunos/as de practicar durante la semana los contenidos trabajados durante el encuentro y el desfazaje con aquellos/as que no lo hacían.

- Los tiempos resultaban muy ajustados para los objetivos que nos habíamos propuesto, de todos modos, si bien se llegaron a trabajar los contenidos fue una tarea importante seleccionar y profundizar algunos de los mismos que considerábamos de mayor relevancia.

4.3.4.6 Lecciones aprendidas.

- Valoramos la posibilidad que siempre está de encontrar un ejemplo o una forma diferente de trabajar los temas y adaptarlos a las necesidades particulares del grupo. En este punto, las técnicas participativas y las dinámicas han sido de mucha utilidad.
- En relación a lo anterior, la flexibilidad y creatividad de los/as educadores/as para captar los procesos grupales y crear ejercicios/actividades en la "marcha" del curso es fundamental.
- Fue muy importante, al igual que en las experiencias anteriores, demostrar que se puede generar con los/as participantes del taller vínculos cercanos entre ellos/as y los capacitadores/as que favorecen el proceso de aprendizaje dando lugar a la duda, al error como instancias del mismo proceso. En las evaluaciones de los/as participantes se destaca positivamente el rol de los/as educadores/as acompañando el desarrollo de todo el taller en sus diferentes instancias.

4.3.5 TALLER CON EMPRENDEDORES/AS.

4.3.5.1 Introducción.

En Octubre de 2006 comienza un taller con un grupo de emprendedores/as de diferentes organizaciones sociales que llevan a cabo proyectos productivos dentro del marco de la economía solidaria a nivel local.

Este grupo constituido por unas 13 personas aún está desarrollando su capacitación ya que por diferentes motivos, relacionados sobretodo con superposición de actividades entre las organizaciones convocantes, se ha demorado el inicio del taller propuesto.

4.3.5.2 Objetivos.

- Generar un espacio de apropiación de conocimientos básicos de informática.
- Favorecer la reflexión crítica de los/as participantes del taller en cuanto a la incorporación de las NTIC's a las organizaciones sociales.
- Brindar herramientas tecnológicas que colaboren en potenciar los diferentes proyectos productivos que llevan a cabo.

4.3.5.3 Contenidos.

- Introducción a la informática.
- Procesador de texto.
- Correo electrónico e internet.
- Plataformas para publicación de contenidos.

4.3.5.4 Participantes y Facilitadores.

Están participando del presente taller:

- Aida Figueredo.
- Gregoria Coronel.
- Enrique Gómez.
- Ana Vega.
- Analía Cáceres.
- Ma. Ester Moyano.
- Luis Martín.
- Pedro Palavecino.
- Nélida Hippler.
- Leona Cuba.
- José Luis Arana.
- Karina Ramirez.
- Miguel Medina.

Están encargados de llevar adelante el taller Pablo Lupori y Melina Duchasky.

4.4 Procesos realizados sobre los materiales

La primera edición de materiales se culminó en febrero del presente año. El primer borrador se puso a prueba en el taller que se realizó a finales del año.

Partiendo de nuestra experiencia estuvimos muy atentos a cómo se desarrollaban estos talleres y a qué papel jugaban los materiales que habíamos diseñado y estábamos poniendo a prueba.

Prestamos especial interés a la forma en que se desenvolvía el proceso con los grupos, como los/as participantes referenciaban el proceso a los materiales que le estábamos entregando. Qué tipo de motivaciones se disparaban a partir de los textos o ejercicios que se iban trabajando, cómo se utilizaban esos materiales en las instancias individuales.

Este último punto creemos que es interesante describirlo más en detalle. Es práctica común en nuestros talleres, convocar en forma voluntaria a los/as participantes, unos 30 minutos antes que empiece a desarrollarse la actividad del grupo.

En esos treinta minutos previos, las personas que concurren se enfrentan un poco solas a la computadora ayudadas únicamente por los materiales. Obviamente alguna persona de la coordinación siempre está presente y auxilia con las dudas o dificultades más importantes, pero la idea es que la gente se encuentre en una situación típica de las que se va a encontrar cuando termine el taller. Es decir, cuando concurren a una

sala de informática o a un ciber café, en dónde no encontrarán alguien que los/as ayude con las dificultades y sólo podrán referenciarse al material que trabajaron en las jornadas de aprendizaje.

En esos momentos se puede observar a partir de las dudas que vuelven a surgir, dudas que no encuentran en el material y que canalizan con la persona coordinadora presente, las trabas o facilidades que los materiales presentan. Es cierto también que en todos los grupos se debe trabajar siempre la gimnasia de ir al material y buscar en él la respuesta a la duda, porque siempre es más sencillo consultar a quien está presente. Pero salvando dicha situación, con comentarios que animan a la consulta, a la búsqueda, puede si distinguirse zonas en las que los materiales flaquean o son débiles a la hora de apoyar el proceso que se venía realizando.

En varias de estas ocasiones y en el desarrollo a pleno de los talleres trabajando con todo el grupo, fue donde fuimos cambiando el enfoque de las cartillas que elaboramos como primeros prototipos.

Decidimos reelaborarlos casi en forma completa, separando cartilla de educadoras/es y cartillas técnicas. Debemos decirlo, este fue uno de los principales causales de retraso en la ejecución de nuestro proyecto. Pero asumimos el riesgo porque vimos como fundamental cambiar el enfoque en la elaboración.

4.4.1 Elaboración de materiales:

Los materiales que se han elaborado, como segunda fase del proyecto, es decir después de la reelaboración que hicimos a partir de las reflexiones y lecciones aprendidas en los talleres, son:

Introducción a la Informática:

Contenidos :

Introducción

- ¿Cómo funciona una computadora?
- Las partes de una computadora
- Sobre el software
- Sobre el software libre
- Ingresando datos en una computadora
- Una breve introducción al mouse
- El teclado
- El sistema operativo
- Introducción al sistema de ventanas

Procesador de textos básico :

Contenidos :

- El Procesador de Textos. Presentación
- Modificar un texto
- Efectos de negrita, cursiva, subrayado.
- Formato de fuente
- Cambiar el color de la letra
- Cambiar el tipo de letra
- Cambiar el tamaño de la letra
- Formato de párrafo
- Alineación a la izquierda, centrada, derecha, justificada.
- Sangrías e interlineado.
- Columnas
- Numeración y viñetas
- Cortar, copiar y pegar
- Administrar documentos
- Guardar
- Guardar los cambios
- Guardar como
- Abrir
- Crear un documento nuevo

Planilla de cálculos básica

Contenidos :

- Planilla de cálculos. Presentación.
- Área de trabajo
- Barra de menú, barra de herramientas, barra de fórmulas
- Columnas, filas, celdas
- Trabajando con filas y columnas
- Ancho de columna
- Alto de fila
- Insertando columnas

- Insertando filas
- Eliminar una fila o columna
- Ingresando datos
- Tipos de datos
- Desplazarse por las celdas
- Editar el contenido de una celda
- Realizando operaciones matemáticas
- Cómo ingresar fórmulas
- Suma, autosuma
- Resta
- División
- Multiplicación
- Cortar, copiar y pegar.
- Filas y columnas
- Texto, números, fórmulas
- Creando, abriendo y guardando planillas.

Procesador de Textos Avanzado

Contenidos:

- El Procesador de Textos. Presentación
- Revisando contenidos anteriores
- Formato de fuente
- Formato de párrafo
- Cortar, copiar y pegar
- Administrar documentos
- Formato de página
- Encabezamiento
- Notas al pie
- Insertando imágenes
- Bajando imágenes de Internet
- Formato de las imágenes
- Insertando tablas
- Modificar el tamaño de una fila o columna
- Formato de la tabla

- Funciones de dibujo. Autoformas.
- Cómo insertar
- Cómo modificar líneas y rellenos
- Insertando cuadros de textos
- Formato del cuadro de texto
- Revisión ortográfica
- Imprimir documentos
- Seleccionar impresoras
- Configuración de las páginas

Planilla de cálculos avanzada

Contenidos:

- Formato de celdas
- Diseñando una planilla: bordes y fondos
- Formateando el texto
- Operaciones avanzadas
 - Promedio
 - Máximo
 - Mínimo
- Referencias entre celdas y entre hojas
- Rellenar series (autorrelleno)
- Graficando la información
- Organizando la información: base de datos

Internet Avanzada

Contenidos:

- Parte I Optimizar el uso del Navegador
- Conociendo la herramienta
- Ganando Velocidad
- Recordando los sitios que fueron de nuestro interés.
- Cómo puedo trasladar la información que fui organizando en mis marcadores ?
- Algunas técnicas de almacenado de contenido :

- Parte II Búsqueda en Internet
- Introducción a los buscadores
- Interpretando los resultados
- Lógica general de los buscadores
- Detalles de uso en los buscadores
- Otras secuencias de búsqueda
- Metodología para la búsqueda
- Parte III Publicando contenidos en la web.
- Introducción
- Plataformas para publicación de contenido
- Cómo crear un blog en Blogger

El siguiente material no estaba planeado en el proyecto, de todas maneras lo realizamos porque nos parecía de esencial importancia. Es interesante notar que para los niños/as decidimos no separar entre cartilla de educadores/as y cartilla de trabajo. Muchas de las organizaciones que participaban de estos talleres y de otros espacios que comúnmente trabajamos nos expresaban la necesidad de tener estos materiales adaptados o enfocados en los/as niños/as.

Cartilla para Niños/as

Contenidos:

- Introducción a la Informática
- Procesador de Textos
- Planilla de cálculos
- Internet y correo electrónico

Finalmente el material que desarrollamos para educadoras y educadores. Es una guía de actividades que se entrelaza con los materiales presentados anteriormente. Creemos que es interesante ver desde que óptica se procura que se trabajen los temas.

Guía de actividades para educadoras y educadores

Contenidos

- Introducción para educadores y educadoras
- Procesador de Textos
- Planilla de Cálculos
- Internet Avanzada

Como expresamos en la introducción estos trabajos no los consideramos terminados nosotros. Queremos poder incluir en ellos otro diseño y herramientas de comunicación como la historieta y personajes especiales para recorrer cada guía. Deseamos también trabajar sobre la deslocalización de los ejemplos y de las cifras. Nos fueron muy útiles para el trabajo con grupos locales, pero somos conscientes que debemos realizar cambios pensando en contenidos que puedan trabajarse a nivel latinoamericano

4.5 Proceso de revisión sobre algunos materiales del repositorio MMTK

Era un objetivo del proyecto poder realizar una revisión de algunos de los materiales publicados en el repositorio MMTK (Itrainonline Multimedia Training Kit). Es importante notar que este repositorio ha sufrido una reorganización muy positiva a nuestro entender desde que nosotros planteamos la idea original de revisión de materiales, este hecho no tiene que ver estrictamente con lo trabajado en la presente experiencia, pero creemos que es interesante rescatar el punto porque ha mejorado la accesibilidad del sitio y de los materiales.

Nuestro proceso de revisión sobre los materiales MMTK, si bien lo estamos colocando después de listar los materiales finales, fue un proceso que se hizo presente en varias de las etapas de nuestro proyecto.

Para poder plasmarlo en forma un poco más esquemática, utilizamos la tabla que se ve a continuación. En la columna “En qué utilizamos su contenido o cómo se adaptó” de dicha tabla, hemos dejado intencionalmente los cambios de opinión que fuimos teniendo con respecto a algunos de los materiales, mientras llevábamos adelante nuestro proceso.

<i>Ubicación del documento</i>	<i>En qué utilizamos su contenido o cómo se adaptó</i>
http://www.itrainonline.org/itrainonline/mmtk/mmtk_ooo_writer_1_trainers_notes.pdf	Tomamos el formato y algunos campos para ensayar una primera plantilla orientativa a las /os compañeras/os que llevaron adelante la capacitación. Nos pareció bueno como ejemplo de ordenamiento y orientación para quienes llevan adelante la tarea. No pudimos utilizarlo sólo con traducción porque el objetivo de nuestro material y taller era distinto
http://www.itrainonline.org/itrainonline/mmtk/mmtk_ooo_writer_1_exercises.pdf	Este material generó una interesante discusión y es sobre el que más fuimos cambiando nuestra perspectiva a medida que transcurría nuestro hacer: Por un lado nos pareció mucho más apropiado la inserción de los ejercicios directamente sobre la cartilla que tenían

<i>Ubicación del documento</i>	<i>En qué utilizamos su contenido o cómo se adaptó</i>
	<p>los/as alumnos/as.</p> <p>Por otro lado nos pareció muy importante dada la perspectiva de nuestro proyecto y su relación con la educación popular, el hecho de que se trabajara con textos dirigidos a generar discusiones que tuvieran que ver con la realidad de los/as participantes de las capacitaciones o de las personas que en un futuro fueran lectoras de los materiales.</p> <p>Por último como resultado de su análisis, decidimos sacar ejercitación que a nuestro juicio corresponde a uno uso avanzado y no básico.</p> <p>Luego de la primer prueba de campo cambiamos nuestra forma de ver las cartillas con ejercitación y finalmente la realizamos en forma separada.</p>
http://www.itrainonline.org/itrainonline/mmtk/mmtk_ooo_writter_1_workshop_evaluation.pdf	<p>Se utilizó este documento como ejemplo y guía del proceso de evaluación del primer taller que realizamos. Se lo complementó con las preguntas sobre la relación herramienta aprendida – realidad que se posee.</p> <p>No se lo llevó a un documento, sino sólo a un listado de puntos que tuvimos en cuenta al hacer la evaluación en pizarrón/papelotes como es nuestra usanza al realizar talleres</p>

Creemos finalmente que los materiales que hemos producido, son sin ninguna duda un aporte que puede servir al repositorio MMTK.

Expresamos esto porque los hemos testado en condiciones de lectura y práctica, como las que ocurrían en los treinta minutos previos a nuestros talleres y por su formato podemos asegurar que se pueden convertir tranquilamente en material para el autoaprendizaje.

De todas maneras queremos recalcar una vez más, el proceso de educación popular supera ampliamente a lo que puede emanar de un material. El mejor mérito de éste puede ser servir como disparador de discusiones, prácticas, puntos de vista y punto de partida para entender a la herramienta técnica como una herramienta de transformación real.

4.6 Elaboración de algunas guías para la producción de materiales

Creemos muy importante antes de detallar algunos consejos útiles o líneas para la elaboración de cartillas, expresar que dichas líneas parten de nuestra experiencia y

del testeo o evaluación que hemos podido llevar adelante trabajando con organizaciones sociales o grupos de personas vinculadas a ellas. Pero esa evaluación no puede constituirse en una muestra de un universo, es sólo una muestra pequeña, anclada a una realidad y sometida a un proceso de reflexión grupal, del cual surge el presente punteo.

Antes de realizar un material destinado a un grupo específico (jóvenes, mujeres, etc.) recortar las fronteras de ese grupo y ganar experiencia realizando al menos un taller donde los materiales sean construidos a partir de la participación de las personas que integran el grupo y de la realimentación que van obteniendo los/as coordinadores/as. No imaginar las características de un grupo, poseer al menos cierto grado de experiencia trabajando con él. Como hemos señalado en apartados anteriores, es indispensable contar con la flexibilidad del/a educador/a para adaptarse a los diferentes grupos de trabajo y creatividad para seleccionar, modificar e inventar nuevos recursos para los diferentes destinatarios.

Realizar un listado con los nudos centrales de la capacitación tanto en lo que respecta a los desafíos técnicos que deberían abordarse en el transcurso del taller como así también en lo que se refiere al proceso de concientización que se apuesta generar en el mismo. Pensar y si es posible ensayar, sobre la coherencia de ese listado, sobre todo lo que respecta al orden cronológico con el orden lógico en que se van construyendo los saberes.

Desarrollar cada nudo sobre un tema muy cercano a la realidad del grupo destinatario. Procurar que ese desarrollo se realice en base a preguntas. Recordar que no se debe enseñar mecánicamente aunque la tecnología nos sea una gran tentación al respecto.

Lograr una línea coherente entre los ejercicios y ejemplos, de manera que las discusiones en grupo o el proceso de apropiación sea facilitado y enriquecido. Por ejemplo: tratar que todos los textos y ejercicios elegidos giren en torno a la reflexión sobre los derechos de los trabajadores, si creemos que esa problemática es de interés de los/as participantes del taller.

Cuidar el lenguaje, las expresiones y la forma en que se transmiten las ideas. En lo posible escribir oraciones cortas, párrafos bien delimitados donde la idea central esté muy clara.

Todo accesorio que se utilice en el material, como dibujo, resaltado, recuadro, etc. debe cumplir realmente la función de remarcar la idea, el concepto o el proceso que se propone. No debe de ninguna manera ser más importante para quien lee, el accesorio que la idea que desea señalar.

Referenciar a ideas, ejercicios desarrollados en secciones o puntos anteriores. Esto facilita el refresco de las ideas y permite ir fortaleciendo una construcción procesual y no aislada de contenidos que luego cuestan relacionar.

Es interesante separar contenidos técnicos / operativos de ejercitación con determinado enfoque crítico a cerca de las NTIC's. Si se realiza de esa manera, la guía de ejercitación para docentes, debe ser un ente dinámico. No puede permanecer muchos talleres sin realizarse cambios sobre la misma. De esa manera se ayuda a que los grupos que realizan las coordinaciones de los talleres, busquen nuevas formas,

nuevas discusiones a partir de nuevos ejemplos o ejercicios. Apuntar a que el material para educadores/as funcione como un disparador que motive la invención y búsqueda de nuevos recursos para los/as destinatarios/as.

Resaltar, insistir en líneas dedicadas a las personas que coordinen, que la verdadera riqueza se encuentra en el proceso de aprendizaje, que el material es una ayuda, un vehiculizador, un instrumento de apoyo. Pero quien coordina debe estar atento y si nota que el material entorpece, separarlo. Eso no significa que le pasará con todos los grupos lo mismo. Recordemos que cada grupo tiene su personalidad y por lo tanto no perder de vista que en el proceso de apropiación de las NTIC´s no hay recetas hechas previamente, que, si bién, podemos tener algunas ideas que guían el proceso, la apuesta es a realizar una construcción colectiva con los/as participantes de los talleres que desarrollemos.

5. Conclusiones – lecciones aprendidas

Notamos en el desarrollo del proyecto que el cruce Educación Popular – TICs es más escaso de lo que nosotros pensábamos, al menos en la región. Por ello creemos que la experiencia aquí relatada puede contribuir como un paso pequeño pero significativo para que la experiencia pueda ser multiplicada y ampliada.

El desarrollo de materiales es una tarea que debe ser viva, basada en un claro proceso de observación, reflexión y discusión con los grupos.

Las dificultades mayores que tuvimos en el desarrollo del proyecto fueron:

nos pusimos metas ambiciosas a la hora de realizar material. El escribirlo, diseñarlo y corregirlo es una tarea de alto consumo de recursos humanos.

la dependencia de nuestro trabajo de la agenda de otras organizaciones y de la supervivencia en términos de estabilidad de integrantes etc. A veces procesos de tres meses de duración para organizaciones de base son largos.

Rubro	Unidad	Valor/Unidad	Total Frida (Presupuestado)	Ejecutado	Diferencia	Observaciones
Recursos Humanos						
Elaboración marco teórico, preparación entrevistas y recopilación de experiencias anteriores	2	200 por persona por mes	400	400	0	
Visita a otras experiencias / entrevistas y sistematización de datos	2	200 por persona por mes	400	400	0	
Elaboración de la primer serie de materiales . Revisión , traducción y adaptación materiales MMTK. Elaboración de guías de evaluación materiales en campo	3	200 por persona por mes (duración 2 meses)	1200	2400	-1200	Incluimos en este punto la diferencia en horas que nos ocupó la real confección de las cartillas.
Realización de talleres de capacitación a 5 organizaciones y ensayo de materiales	8 capacitadores y 3 coordinadores	80 por mes por capacitador . 100 por mes por coordinador	5640	7520	-1880	El último taller está en ejecución pero la cantidad de horas que hemos utilizado superaron olgadamente las presupuestadas
Volcado de la experiencia de campo en la reformulación de materiales y elaboración de guías de producción para MMTK	3	150 por mes por persona	900	900	0	
Consultorías						
Asesoría de APC en la forma de reformulación materiales MMTK y monitoreo del proceso global	1	1000 persona por el total	1000	1000	0	
Equipamiento y software						
Viajes, Traslados, Viáticos						

Visitas a otras experiencias Se visitó Río de Janeiro, San Pablo y Campinas	1	1900 persona	1900	1478,3	421,7	
Insumos de Investigación						
Impresión de la primer serie de materiales	120	3,35 por copia de material	400	432	-32	
Impresión de segunda serie de materiales y guías de recomendación	150	3,35 por copia de material	500	0	500	Todavía no se ha realizado la impresión final de los materiales
TOTAL FRIDA			12340	14530,3	-2190,3	

ANEXO I

-NODO TAU-

Proyecto:

“Introducción a la perspectiva de la educación popular en la elaboración de materiales para capacitación en TIC´s para el desarrollo social”.

- Organización:
- País:
- Ambito de trabajo (rural, urbano):
- ¿Cuánto tiempo hace que vienen desarrollando capacitaciones?
- ¿Qué tipo de capacitación brindan en relación a las Nuevas Tecnologías?
- ¿A quién/es están destinadas las capacitaciones? (edad, género, nivel de escolaridad).

Situación de aprendizaje.

- En un curso que tiene por objetivo facilitar la apropiación del procesador de textos con personas adultas de sectores populares: ¿Cómo logran interrelacionar la capacitación meramente técnica (de procedimientos básicamente, para poder usar el procesador de textos) con una visión pedagógica que ubique a las personas que concurren al curso como verdaderos sujetos de transformación? ¿Cuáles son los logros y las dificultades que presenta este desafío educativo?
- En el día a día de las capacitaciones: ¿Se apuesta a desarrollar criterios fundamentales de la educación popular como por ej.: participación, comunicación, reflexión crítica? ¿Qué estrategias se utilizan para trabajar dichos criterios?
- El trabajo con mujeres y varones de sectores populares, con escaso acceso a la práctica en la computadora: ¿Encuentran en los dispositivos técnicos (mouse, teclado) facilitadores o entorpecedores de la tarea de educación?

Material didáctico.

- En los cursos, en general, se utilizan cartillas impresas para acompañar el proceso de aprendizaje ¿Qué tipo de apoyo buscan en dicho material escrito? ¿Pueden utilizar, sin dificultad, el material impreso personas que no

concurrieron al taller tratando de recrear lo rico del proceso que se ha dado en el curso?

- Antes de comenzar un curso, en la organización, los/as educadores/as deciden elaborar material para entregar a los/as participantes, ¿Cambian los contenidos al cambiar el grupo de destinatarios, por ejemplo jóvenes, mujeres, etc.?
- En la elaboración del material tanto teórico como práctico: ¿Utilizan algún esquema de organización de contenidos y ejercitación particular?
- Desde la perspectiva de Educación Popular es importante que el material no sea sólo de transmisión de contenidos: ¿Logran de alguna manera producir material de capacitación que establezca un diálogo con quién lo utiliza?

Evaluación.

- Como una instancia más dentro del proceso de aprendizaje: ¿Qué recursos se plantean para la evaluación de contenidos?
- Después de un tiempo de finalizada la instancia de capacitación, les interesa saber como están utilizando las herramientas que han desarrollado en el curso: ¿Poseen alguna metodología para realizar el "cierre de circuito", para medir el impacto social y los resultados de la capacitación?

Formación de formadores.

- Para sumar a otros y otras integrantes de la organización en la tarea educativa: ¿Realizan actividades de formación de formadores? ¿Han editado material para tal fin?