



Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

Desarrollo de Políticas Públicas

Cristina Zubillaga

eGovernment – iGovernment



Políticas de Gobierno Electrónico

Las políticas de Gobierno electrónico, y en particular sus líneas estratégicas se construyen:

- A partir de la Visión estratégica del país
- Con la más amplia participación de actores provenientes de organismos del Estado, de las Universidades, del sector privado y de las Organizaciones no gubernamentales

Políticas de Gobierno Electrónico

Las políticas definen:

- ▶ Normas y buenas prácticas
- ▶ Estructuras organizativas
- ▶ Responsabilidades de coordinación
- ▶ Nuevos procesos
- ▶ Instrumentos de control y de medición del desempeño
- ▶ Mecanismos ágiles de evolución

Líneas estratégicas

“Equidad e Inclusión Social”: Generar más y mejores oportunidades de uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para las personas, en especial, grupos y sectores más desfavorecidos y/o excluidos.

“Fortalecimiento Democrático”: Impulsar la transparencia, dotando al sector público de los instrumentos necesarios, buscando la participación y articulación con el sector académico, privado y la sociedad civil.

“Transformación del Estado”: Lograr una actualización tecnológica y organizacional de la Administración Pública, racionalizando y focalizando los recursos de ésta en pro de servicios electrónicos (e-servicios) orientados al ciudadano que permitan la mejora de la eficacia y eficiencia en su accionar.

“Desarrollo de Infraestructura”: Desarrollar y fortalecer la infraestructura tecnológica a nivel país, así como lograr las capacidades técnicas y de sostenibilidad de las mismas.

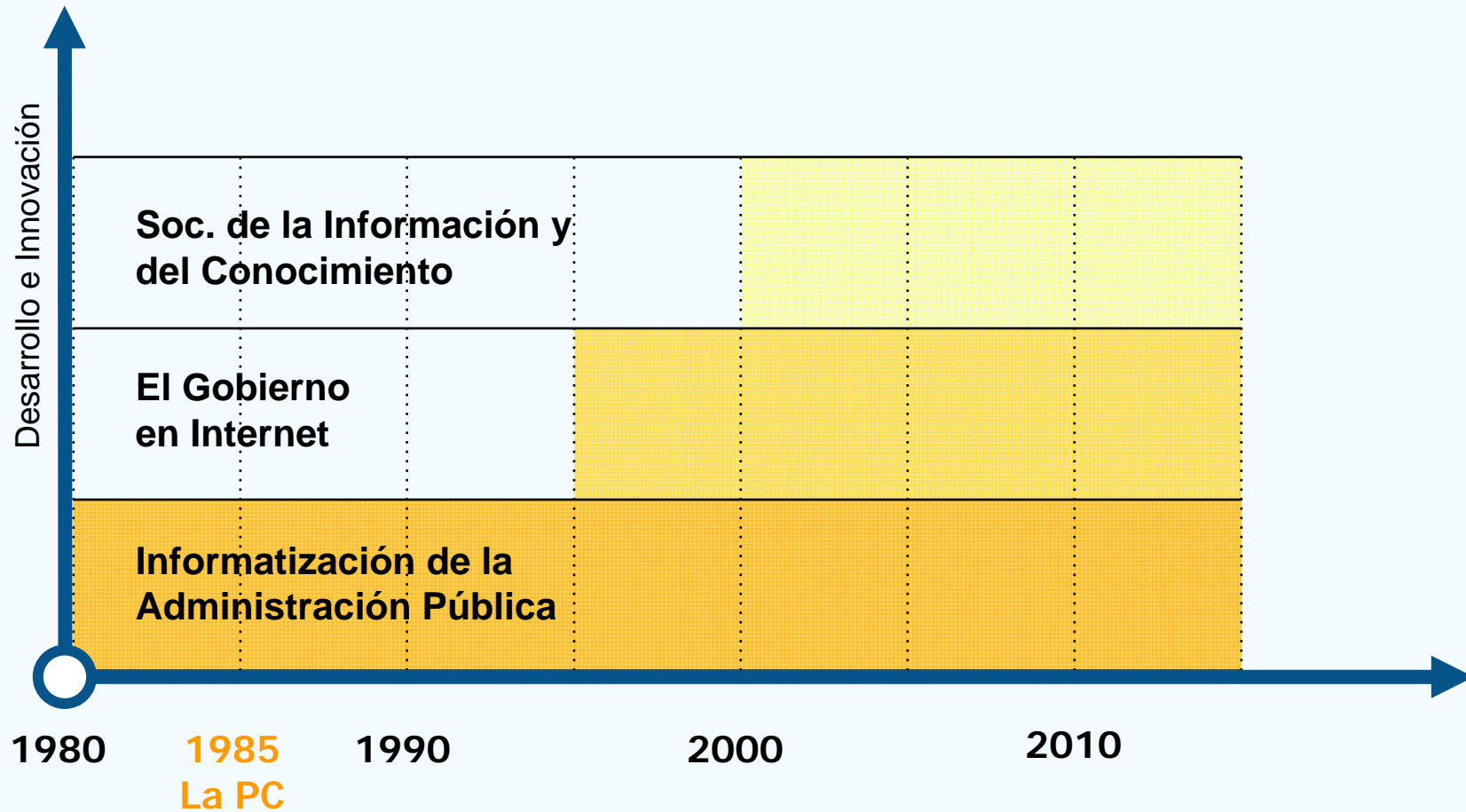
Líneas estratégicas

“Desarrollo Económico Basado en Conocimiento”: Estimular el aprovechamiento de las TIC para el desarrollo productivo del país, impulsando la generación de productos de calidad con valor agregado en conocimiento. Fomentar la industria TIC y de producción de contenidos digitales y el uso de TIC por parte de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME).

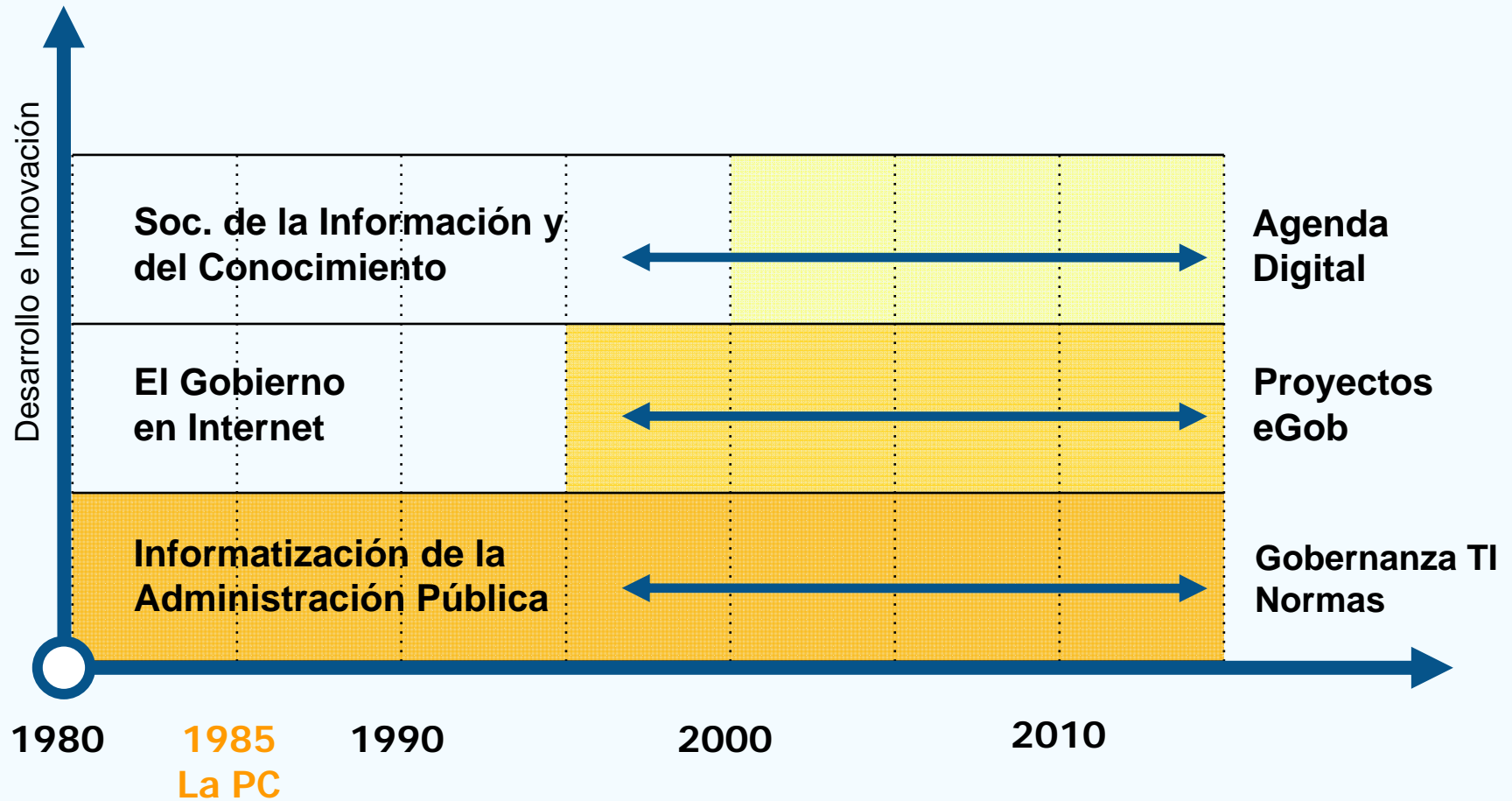
“Cultura, Educación y Generación de Conocimiento”: Estimular el uso educativo de las TIC como promotoras del desarrollo cultural en general, fortaleciendo las capacidades necesarias para la producción de innovación y conocimiento.

“Integración e Inserción Regional”: Consolidar el marco de integración regional que promueva el desarrollo, impulsando la actualización y/o creación del marco tecnológico, normativo y regulatorio necesario para el intercambio electrónico de información.

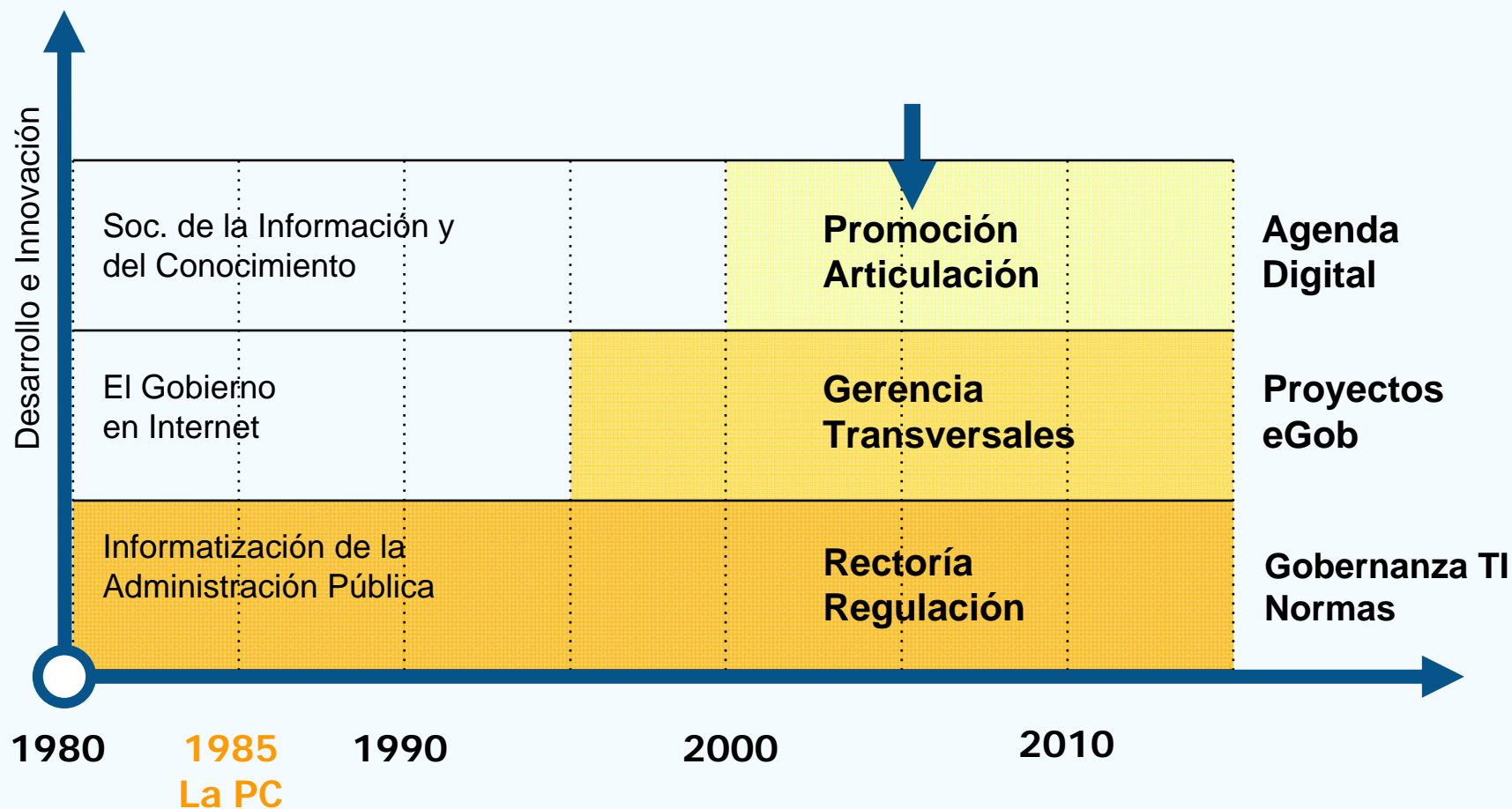
La Evolución



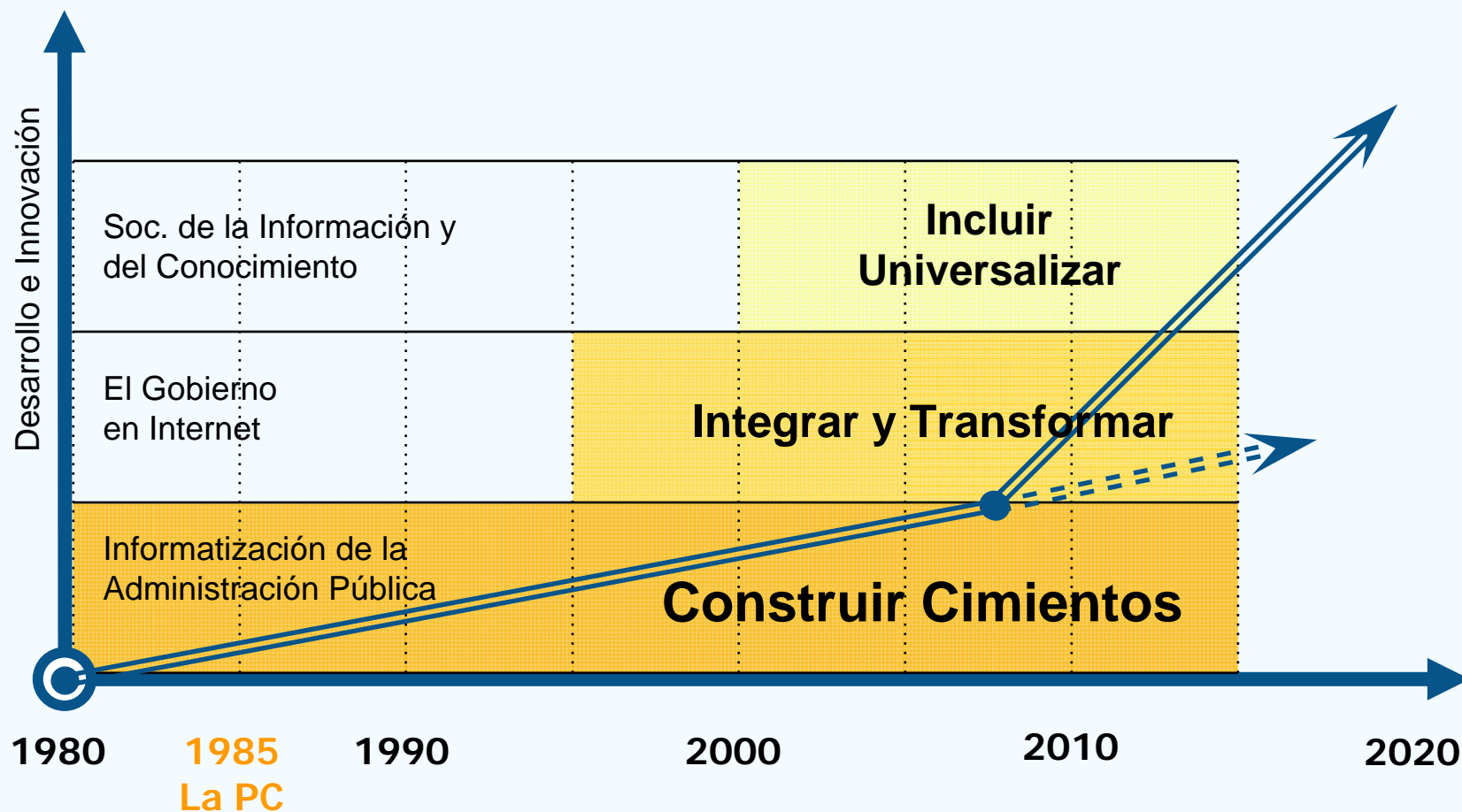
Una Visión Transversal



Cometidos de AGESIC



Los Desafíos



Gobernanza y normas de TI – rectoría y regulación

Forma de trabajo



1. Borrador inicial
2. Revisión y aporte de interesados clave
3. Aprobación CDH

1. Plan de trabajo inicial
2. Conformación de Grupos de Trabajo (internos / externos)
3. Coordinación de propuestas y elaboración de la documentación
4. Aprobación

Gobernanza y normas de TI – rectoría y regulación

- Protección de Datos Personales
- Acceso a la Información Pública
- Firma Electrónica y PKI
- Comercio Electrónico
- Centro Nacional de Respuesta Informático CERT-UY
- W3C
- Interoperabilidad

Gobernanza y normas de TI – rectoría y regulación

- Guías de Mejores Prácticas
- Diagnóstico en base a Modelos de Madurez
- Planes de Sistemas
- Activos Críticos
- Capacitación

Proyectos de e-Gob – integrar y transformar

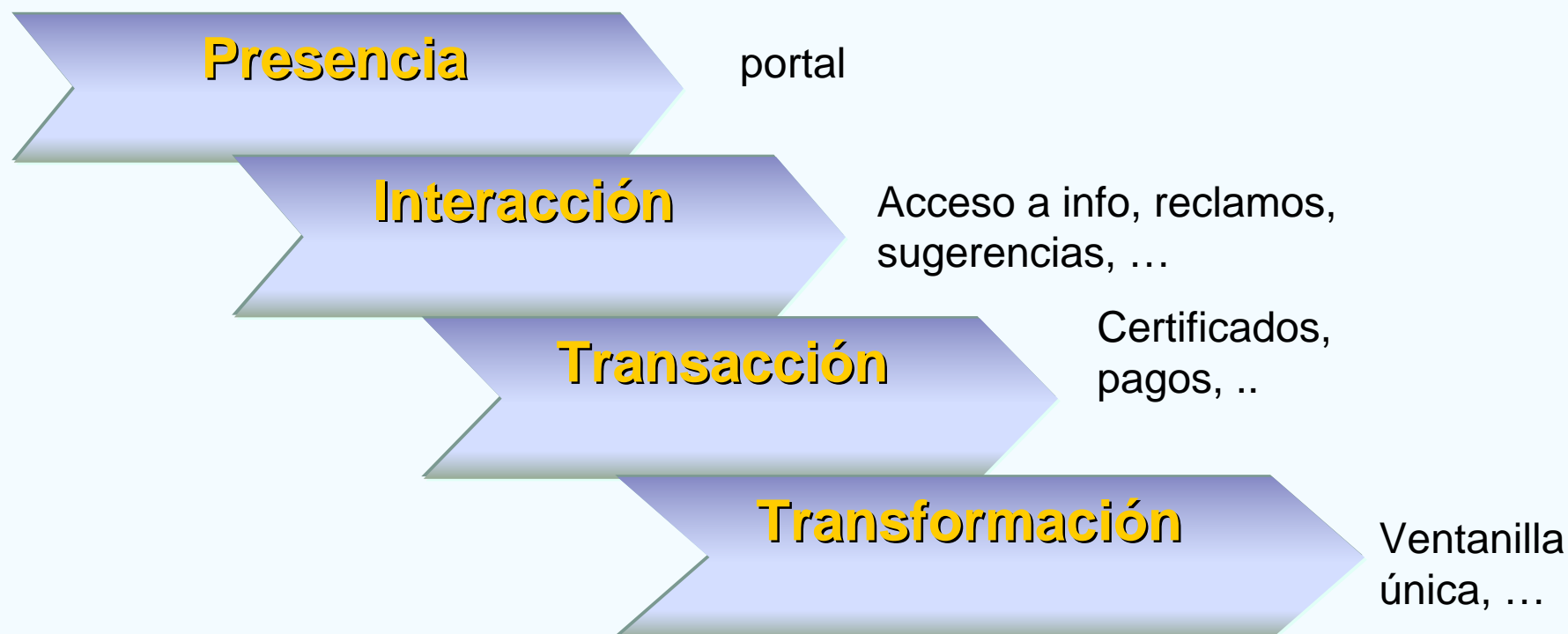
Integración

- Conectando las Islas

Transformación

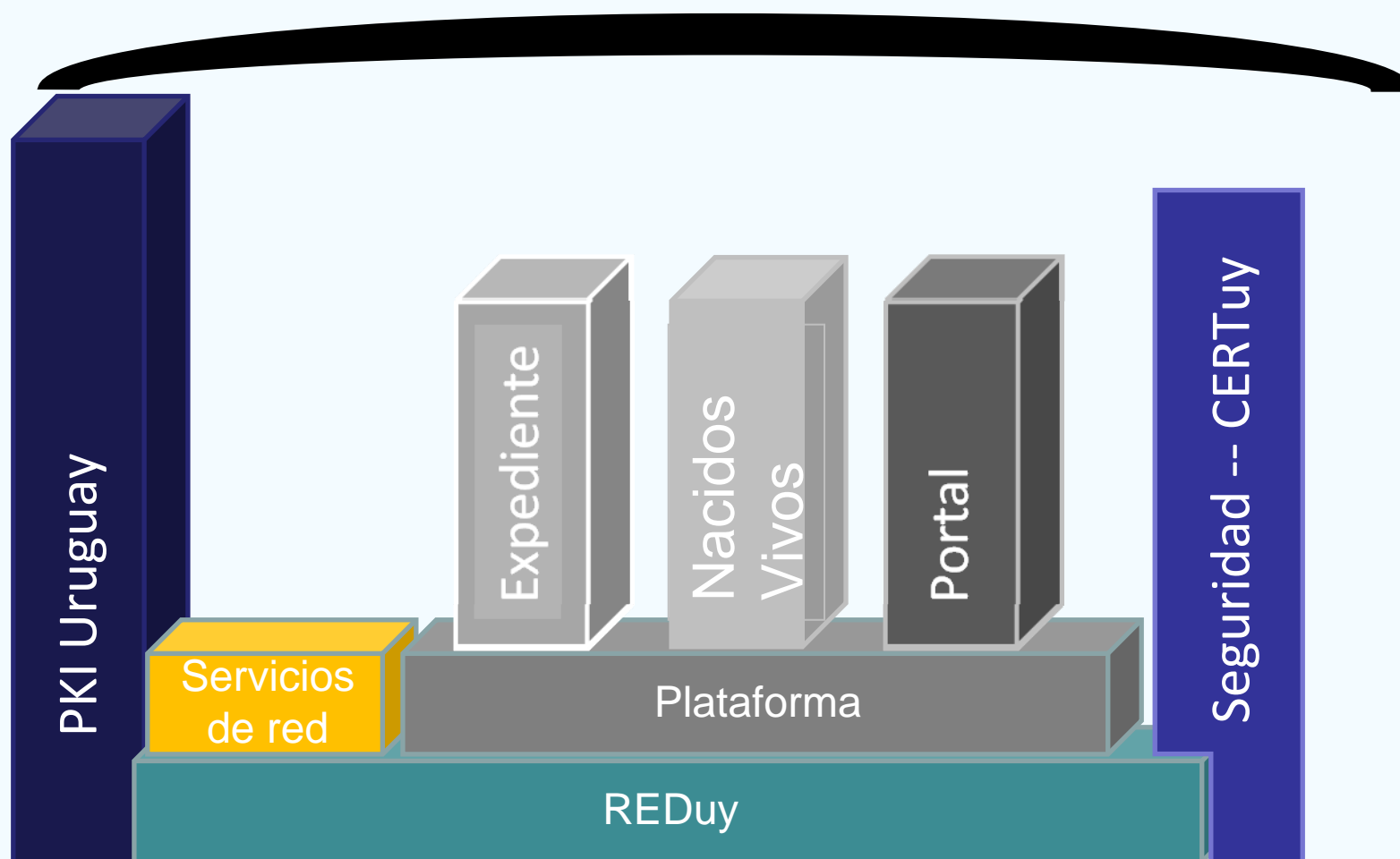
- De la Prestación del Servicio Público
 - de eServices a Valor del Servicio
- De tener Información a administrar Conocimiento
 - CRM
 - Confidencialidad, Integralidad, Disponibilidad

Proyectos de e-Gob – integrar y transformar



Fases clásicas del desarrollo de e-gob

Proyectos de e-Gob – integrar y transformar



Agenda digital – incluir y universalizar



Agenda digital – incluir y universalizar

LINEAMIENTO	OBJETIVO	PRINCIPALES INDICADORES	PRINCIPALES METAS
Equidad e inclusión social	Más y mejores oportunidades de uso y apropiación de las TICS	Personas documentadas Niños con acceso digital	90 % de personas documentadas a 2010 100 % niños dentro de ANEP con acceso a 2010
Fortalecimiento democrático	Impulsar la transparencia, dotando a la AP de los instrumentos adecuados	Acceso a plataforma Centros CAC Portal Marco normativo	Al menos 50 dependencias acceden a la Plataforma de Gobierno electrónico Tener 36 CAC al 2010 50 % más trámites al 2010 Aprobar en el 2009 5 Leyes
Transformación del Estado	Actualización tecnológica y organizacional de la AP	Modelo de Madurez Expediente electrónico	Modelo de madurez a 2008 70 UE en nivel 1 al 2010 El 80 % de la AP tiene un sistema al 2010
Desarrollo de infraestructura	Desarrollar y fortalecer la infraestructura tecnológica	Red UY	Conectar al 100 % de los Incisos a una red de alta velocidad al 2009
Desarrollo económico basado en el conocimiento	Mejorar la competitividad e inserción internacional	Facturación	Triplicar las exportaciones en los próximos 3 años
Cultura, Educación y generación de conocimiento	Estimular la innovación en la educación y el desarr. Cultural Fomentar empresas innovadoras	Alcance del CEIBAL y Centros MEC y CASI Registro de innovaciones, presentación a premios	Indicadores logro educativo 35 C. MEC AL 2010 Al menos Un llamado en el 2008 e incubación de 5 empresas
Integración e inserción regional	Consolidar el marco de integración regional	Firma digital	Crear certificadora raíz en 2009 Certificados digitales otorgados

Agenda digital – incluir y universalizar

META 1 – a vía de ejemplo

Objetivo: Proporcionar computadoras personales portátiles a todos los alumnos/as y maestros/as de la educación pública, con el propósito de facilitar el acceso de los/as uruguayos/as a la informática e Internet, y como instrumento para mejorar la formación e incentivar la equidad social.

Meta: Dotar desde el Plan CEIBAL, de computadoras personales portátiles a todos los alumnos y docentes del Consejo de Educación Primaria de todo el país, y formar a la totalidad de maestros en el uso educativo de las mismas al 2010.

Responsable: Comisión de Política del Plan CEIBAL (PRESIDENCIA, MEC, CODICEN, CEP, LATU, ANTEL, AGESIC, ANII), siendo los agentes de ejecución responsables ANEP y LATU.

Contacto: Ida Holz

Avance a Marzo/2009: 180.000 XO entregadas de un total de 300.000 (60 %)

Todos los maestros han asistido a cursos obligatorios del manejo técnico de las XO

Pronóstico: Se espera concluir la meta en el plazo previsto

Agenda digital – incluir y universalizar

INDICADORES INTERNACIONALES

Modelo multidimensional , considerando variables en tres dimensiones :

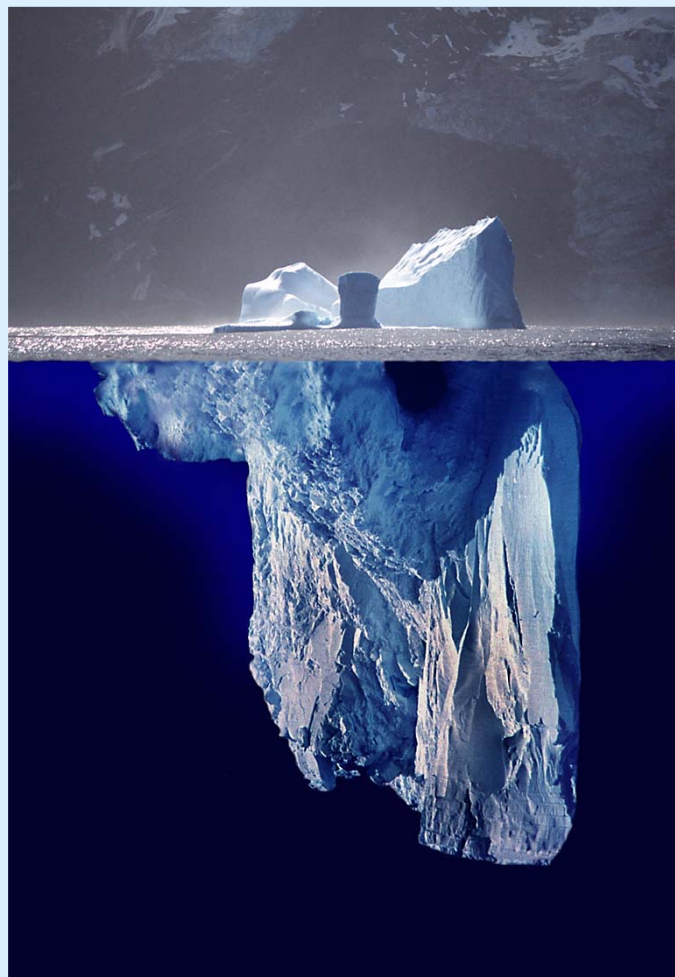
Determinantes : variables para medir contexto (infraestructura, marco legal e institucional, demanda potencial, etc.)

Características : variables para medir la oferta de servicios y sus características (servicios ofrecidos, integración de los mismos, accesibilidad, seguridad, interacción ciudadano – gobierno, seguridad)

Resultados : variables para medir efectividad (uso de los servicios, satisfacción de los ciudadanos, ahorro en costos, eficacia del uso de las TICS para la mejora en programas de gobierno, etc.)

OSILAC – Observatorio para la Sociedad de la información en Latinoamérica y el Caribe
- <http://www.cepal.org/tic/flash/> CEPAL ejerce la secretaría técnica de OSILAC

Gobierno Electrónico es más que hacer Portales



- Desarrollo de Sitios Web
- Gestión de Servicios Online
- Interoperabilidad
- Inclusión Digital
- Asimetrías técnicas y administrativas
- Infraestructura de Red (País/Intranet)
- Seguridad de la Red
- Autenticación de Personas y Docs.
- Gestión de portafolios
- Gestión del Cambio

Gobierno Electrónico

Una Política Integral en eGobierno

- Promover la Inclusión, Integración, y Confianza en el uso de las TICs
- Transversal al Estado
- Sustentable
- Orientada a la Generación de Capacidades
 - RRHH
 - Infraestructura
 - Marco Normativo
 - Desarrollo Institucional
- Resultados, concretos y medibles



Gobierno Electrónico

- Continuidad, Sustentabilidad y Transformación de los Proyectos en marcha
 - Proyectos Sectoriales:
Trazabilidad, Intendencias, BPS, DGI, Entes y Servicios Descentralizados
 - Sistemas Transversales de la Adm. Pública: Compras, RRHH, Financieros, etc.
- Nuevas iniciativas
 - Centradas en el Ciudadano
 - Para un Estado más Cercano
 - Ej. Proy. Nacidos Vivos, Ciudades Digitales
- Todas ellas alineadas con las políticas y estrategias definidas



Gobierno Electrónico

Otras Iniciativas:

- Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública
 - Planificación y Gestión por Resultados, Reingeniería de Procesos
- Promoción de la Investigación e Innovación
 - Aumento Presupuestal del 1000%, ANII
- Crecimiento de la Industria de Software
 - Clusters, CES, Captación de RRHH

En RESUMEN

- Hacia el eGobierno como Derecho Ciudadano
- Cambios en el Modelo de Demanda
- Instrumentos para el Ciudadano
 - Ceibal
 - Cardales
 - Centros MEC
 - InfoCentros
 - Portal del Estado
 - Portal de Trámites
 - Centros de Atención Ciudadana
- Instrumentos para la Adm. Pública
 - REDuy
 - Plataforma de Interoperabilidad
 - Expediente Electrónico
 - Capacitación
 - Diagnóstico en Base a Modelo de Madurez
 - Planes Directores de Informática
 - Identificación de Activos Críticos de Información
 - Fondos Concursables para eGobierno

En RESUMEN

- La generación de Capacidades es el primer paso y se está cumpliendo
- Con las capacidades creadas, podremos avanzar en el Gobierno electrónico orientado al ciudadano:
- - Más servicios electrónicos.
 - Más canales de acceso para el ciudadano.
 - Más transparentes.
 - Más cercanos.
 - Más inclusivos.





Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

Muchas Gracias

www.AGESIC.gub.uy